

E

-CarSharing Kurzanleitung: so funktioniert's



Reserviere deine Fahrt

Buche deine Fahrten ganz einfach per Share-App und reserviere dir das passende Fahrzeug an deinem Wunschstandort.



Mach dich startklar

Du kannst dein Fahrzeug ab 10 Minuten vor Fahrtbeginn öffnen:



Per App:

Öffne unsere Share-App und entsperre dein E-Car dann einfach über „Optionen“ und „Aufschließen“.



Mit der Kundenkarte:

Halte deine Karte an das Lesegerät hinter der Frontscheibe auf der Fahrerseite. Nach einigen Sekunden blinkt die LED grün und das Auto öffnet sich.

- ✓ Kontrolliere, ob alle notwendigen Dinge wie Schlüssel mit Fahrzeug- und Ladechip und Bordbuch im Handschuhfach liegen.
- ✓ Kontrolliere das Fahrzeug unbedingt auf Schäden, Mängel sowie starke Verunreinigungen. Diese müssen unverzüglich über unsere Hotline 05241 82-3444 gemeldet sowie in das Bordbuch eingetragen werden. So werden dir keine Schäden zugeordnet, für die du nicht verantwortlich bist.

Der Renault-Zoe von innen:




SHARE

Bringt dich hin.

Das E-Sharing der Stadtwerke Gütersloh



Fahre los

- ✓ Nimm die Keycard (Fahrzeugschlüssel) mit dem **Fahrzeugchip** aus der Halterung im Handschuhfach. Der Renault Zoe hat im Gegensatz zum E-Golf und E-Up keinen „normalen“ Autoschlüssel, sondern eine Keycard.
- ✓ Das Ladekabel lässt sich mit Hilfe der Stecker-Taste  auf der Schlüsselkarte entriegeln und vom Fahrzeug lösen. Trenne das Ladekabel vom Car und dann von der Ladestation und verstau es im Kofferraum.
- ✓ Starte dein Fahrzeug: Die Keycard (Fahrzeugschlüssel) muss im Erkennungsbereich liegen - in der Ablage im unteren Bereich der Mittelkonsole. **Es gibt keinen Schlüsselschacht mehr.** Mit der Start / Stop Taste startest du dann das Auto.



Möchtest du mal eine Pause machen, dann verschließe dein Fahrzeug mit dem Schlüssel – deine Kundenkarte und die App dienen ausschließlich zur An- und Abmeldung der Fahrt.



Beende deine Fahrt

- ✓ Stelle das Fahrzeug am Ende deiner Fahrt wieder an der Ausgangs-Position ab. Jedes E-Car hat nämlich einen festen Standort.
- ✓ Auto aufladen: Der Tankdeckel öffnet sich mit Hilfe der Öffnen-Taste am Autoschlüssel. Nimm das Ladekabel aus dem Kofferraum und verbinde es mit dem Fahrzeug und der Ladestation. Zum Starten des Ladevorgangs halte den **Ladechip**, der sich am Schlüsselbund befindet, an das Lesegerät der Ladestation. Wenn der Ladevorgang korrekt gestartet wurde leuchtet das Z.E. Zeichen im Tankdeckel blau.
- ✓ Ist alles an seinem Platz? Bitte stecke den **Fahrzeugchip**, der sich am Schlüsselbund befindet, zurück **in die Halterung im Handschuhfach**. Erst dann kann deine Buchung beendet werden.
- ✓ **Verschließe nun das Fahrzeug entweder mit deiner Kundenkarte oder per App über den Button „Abschließen“.** Bei der Schließung mit der Kundenkarte halte diese vor das Lesefeld an der Windschutzscheibe des Fahrzeuges. Die Zentralverriegelung schließt dann automatisch ab. Prüfe, ob auch wirklich verschlossen ist.
- ✓ Ist alles gut gegangen? Kontrolliere bei Rückgabe sorgfältig, ob Beschädigungen oder starke Verschmutzungen vorhanden sind. Sollte etwas passiert sein, wende dich an unsere Hotline.



Bei Fragen helfen wir dir gerne unter: 05241 82-3444.



SHARE

Bringt dich hin.

Das E-Sharing der Stadtwerke Gütersloh